

# LES MANCHETTES

FÉVRIER 2008 • VOLUME 33 • N°

# 2



Bulletin publié par:



**FQDE**  
Fédération québécoise  
des directions d'établissement  
d'enseignement



Par : Mario Asselin, Directeur général  
Opossum, apprentissage et technologies

# APPRIVOISER LES NTIC : UNE ASSOCIATION BRANCHÉE

## LES TIC, CES OUTILS AU SERVICE DES COMMUNAUTÉS D'APPRENTISSAGE

L'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) s'est largement répandue depuis l'introduction du plan Marois, en 1996. Le défi de faire des TIC un véritable outil «au service de l'acte d'enseigner et de l'acte d'apprendre» reste encore à relever en 2007, mais force est d'admettre qu'ils font davantage partie des solutions que des problèmes. Voyons comment un directeur d'établissement scolaire peut y trouver des ressources pouvant contribuer à augmenter le sentiment d'appartenance à sa communauté éducative.

On peut dire de la fonction de directeur d'un établissement scolaire en 2007 que la composante «communication» de son immense tâche a pris une importance capitale. Être en relation constante avec «son monde» est devenu impératif pour assumer le leadership autant en gestion pédagogique qu'en période de gestion de crise ou en mode plus administratif. Il est parfois de bon ton d'entendre jusqu'à quel point on peut sentir l'isolement de la direction, malgré que ce travail comporte autant d'interactions avec des personnes. L'utilisation des moyens modernes de communiquer et de construire avec les gens vient briser cet isolement pour le plus grand plaisir de chacun des membres de la communauté.

Par un usage efficace du courrier électronique, un directeur transmettra une information dans un minimum de mots qui pourra être lue par un ensemble d'individus, surtout si ses listes de diffusion sont bien construites. De plus, par la copie conforme (ou la copie conforme invisible, c.c.i.), il sera partie prenante de la communication sans nécessairement être interpellé au premier chef. Dans une communication plus personnelle, il s'assurera de garder une trace de sa correspondance et pourra aussi répondre, au moment où il le souhaite, à un message reçu. Les paroles s'envolent, mais les écrits restent; il faut voir que cette maxime peut comporter plus de bénéfices que d'inconvénients...

Quand vient le temps de produire un travail de groupe, il songe au wiki, cet outil qui permet de construire ensemble sans être au même moment, au même endroit avec ses équipiers. En publiant alternativement sur la même page Web, en Intranet ou directement sur La Toile, chaque partenaire du travail à faire contribue dans une efficacité hors du commun. À ce moment, le directeur devient en quelque sorte «le jardinier» d'une création collective de qualité en laissant toutes les traces du processus de création tout en utilisant un outil peu coûteux puisque les wikis font partie de la grande famille des logiciels libres.



## APPRIVOISER LES NTIC : UNE ASSOCIATION BRANCHÉE

Au quotidien, il envisage la conduite d'un blogue, l'outil parfait pour objectiver sa pratique, cumuler le patrimoine de ses apprentissages (parce qu'un chef d'établissement, ça ne cesse pas d'apprendre une fois à la direction) et communiquer autant le fruit de son travail que celui des gens avec qui il oeuvre dans tous les secteurs. Il faut voir d'ailleurs que les nombreux sites Web statiques de la première génération sont en train de laisser leur place à des outils de gestion de contenu beaucoup plus dynamiques où il n'y a plus de ces goulots d'étranglement qui faisaient qu'une proposition de modification prenait des semaines à cheminer dans la chaîne de «commandement». Le blogue offre la possibilité aux gens qui en connaissent très peu en informatique de pouvoir produire du contenu sur le Web. Il rapproche le pouvoir d'informer plus près de là où se passe l'action, il engage et responsabilise les acteurs en éducation et il permet une interaction constante avec les membres de la communauté. En boni, les sites Web construits à partir des plateformes de blogues sont bien référencés par les moteurs de recherche et deviennent de puissants outils quand vient le temps d'être repérés par les gens qui sont en quête des services offerts dans un établissement. Évidemment, on parle ici d'un outil qui fera le bonheur d'une direction prônant une approche participative et ouverte sur sa communauté.

À une époque où la transparence et l'engagement dans son milieu font des établissements scolaires des hauts lieux de leadership sur les plans de l'instruction, de la socialisation et de la qualification, les usages en matière de TIC peuvent faire une grande différence. Les contraintes de temps requièrent qu'une direction moderne ne passe pas ses journées à répéter les mêmes choses tout en s'assurant de personnaliser ses interventions au moment où la situation l'exige.

L'utilisation du traitement de texte, des logiciels de présentation et des chiffriers pouvaient être des outils contournables quand venait le temps d'une recherche d'efficacité. Les nouvelles technologies qui font partie du domaine du Web 2.0 ont la caractéristique de mobiliser les communautés autour d'objectifs communs tout en responsabilisant chacun dans son champ de compétence. La direction d'école qui cherche à entrer dans ce monde où communiquer n'est pas «une option» parmi d'autres, mais un ingrédient essentiel au développement d'un fort sentiment d'appartenance à une communauté qui voit dans ces outils le moyen privilégié de rejoindre les jeunes natifs du numérique (qui ont maintenant une quinzaine d'années) qui se sont déjà emparés de ces puissants leviers pour apprendre. Construire ensemble n'est-il pas le meilleur moyen de développer des solidarités et de promouvoir l'engagement à sa communauté?